

Prigovori komitenata		Obrazac: PK	
Banka		JMB	
Datum		Tip izvještaja	
Broj pon.		Razlog pon.	

Red. broj	Broj int. registra	IME/NAZIV KORISNIKA	Matični broj /JIB/LEI kod	Tip komitenta	Osnov prigovora	Status prigovora	Status podnosioca	Broj ugovora	Vrsta ugovora	Datum prijema prigovora	Datum rješavanja prigovora	Član
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
.												

Potpis (Ime i prezime / tel. br. ovlaštenog lica)

Potpis (Ime i prezime / tel. br. ovlaštenog lica)

Legenda	
Šifra	Naziv
Tip komitenta	
FR	Fizičko lice rezident
FNR	Fizičko lice nerezident
PR	Pravno lice rezident
PNR	Pravno lice nerezident
Osnov prigovora	
KP1	Obračun kamate - kredit
KP2	Naknade po kreditnim poslovima
KP3	Promjena uslova kreditiranja
KP4	Klasifikacija kredita
KP5	Izvištavanje prema CRK-u kreditnog zaduženja
KP6	Osiguranje kredita
KP7	Ostalo iz oblasti kreditnog poslovanja
DP1	Promjena uslova deponovanja
DP2	Obračun kamate - depozit
DP3	Naknade po depozitnim poslovima
DP4	Ostalo iz oblasti depozitnog poslovanja
PP1	Otvaranje i vođenje računa
PP2	Naknade računi i platne kartice
PP3	Elektronski instrumenti plaćanja
PP4	Mjenjački poslovi
PP5	Prinudna naplata i blokada računa
PP6	Kreditne i platne kartice
PP7	Ostalo iz oblasti platnog prometa
O	Ostalo
Status prigovora	
PR1	Pozitivno riješen prigovor
PR2	Negativno riješen prigovor
PR3	Prigovor u procesu obrade
PR4	Primljen zahtjev FBA za izjašnjenje
Status podnosioca	
SP1	Prigovor dužnika
SP2	Prigovor sudužnika
SP3	Prigovor jemaca
SOP	Ostali klijenti
Član	
Član 5	Član 5
Član 7	Član 7