



Zmaja od Bosne 47b,  
71000 Sarajevo,  
Bosna i Hercegovina



T ++ 387 (33) 72 14 00  
F ++ 387 (33) 66 88 11



E [agencija@fba.ba](mailto:agencija@fba.ba)  
W [www.fba.ba](http://www.fba.ba)



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA BANKARSTVO  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

## Agencija za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, objavljuje

### JAVNI OGLAS za prijem radnika u radni odnos na neodređeno vrijeme

Raspisuje se javni oglas za prijem radnika u radni odnos na radno mjesto:

- **Ombudsmen za bankarski sistem**, pri **Uredu ombudsmena za bankarski sistem**, 1 (jedan) izvršilac, na neodređeno vrijeme, sa probnim radom u trajanju od 6 (šest) mjeseci.

#### I OPIS POSLOVA

Opis primarnih obaveza i odgovornosti radnog mjesta Ombudsmen za bankarski sistem su:

- rukovodi i organizuje rad u Uredu;
- vrši nadzor izvršavanja poslova u Uredu;
- izrađuje prijedlog godišnjeg plana rada Ureda i polugodišnje i godišnje Izvještaje o radu Ureda, koji su sastavni dio izvještaja Agencije, te informacije iz nadležnosti rada Ureda;
- razmatra prigovore korisnika usluga i predlaže mjere za rješavanje prigovora;
- posreduje u mirnom rješavanju spornih odnosa između korisnika usluga i pravnih subjekata koje nadzire Agencija;
- daje informacije, mišljenja, uputstva, instrukcije i pojašnjenja iz oblasti primjene propisa kojima se regulišu prava i obaveze korisnika i davalaca finansijskih usluga;
- inicira istraživanje aktivnosti na finansijskom tržištu po službenoj dužnosti ili na osnovu prigovora, radi zaštite prava korisnika finansijskih usluga;
- sudjeluje u izradi i razvoju informatičkog sistema Agencije u segmentu metodološkog kreiranja izvještaja za potrebe analize iz nadležnosti rada Ureda;
- predlaže Upravnom odboru Agencije donošenje akata (i njihovih izmjena i dopuna) iz oblasti zaštite prava korisnika usluga i o pitanjima od značaja za rad Ureda;
- saraduje sa drugim organizacionim jedinicama Agencije;
- saraduje sa nadležnim pravosudnim, upravnim i drugim organima i organizacijama, kao i sa nadzornim i kontrolnim institucijama u zemlji i inostranstvu, u djelokrugu svoje nadležnosti;
- saraduje sa ostalim organima i subjektima nadležnim za zaštitu prava potrošača;
- poduzima i druge radnje iz oblasti zaštite prava korisnika usluga i pravnih subjekata koje nadzire Agencija;
- prati i predlaže aktivnosti za unapređenje odnosa između korisnika.

#### II USLOVI ZA RADNO MJESTO

Pored općih uslova propisanih Zakonom o radu FBiH, kandidat mora ispunjavati i posebne uslove za zasnivanje radnog odnosa:

- VII stepen stručne spreme pravnog smjera, odnosno visoko obrazovanje Bolonjskog sistema sistema studiranja koje se vrednje sa 240 ECTC bodova,
- 5 godine radnog iskustva u struci u oblasti poslovanja subjekata bankarskog sistema, finansija ili poslova u oblasti zaštite prava korisnika finansijskih usluga,
- položen pravosudni ispit,
- posjeduje iskustvo u oblasti rješavanja sporova,
- rezultate i uspjehe u obavljanju ranijih poslova,
- rukovodne i organizacijske sposobnosti,
- visoke moralne osobine za vršenje dužnosti Ombudsmena,
- aktivno znanje engleskog jezika,
- poznavanje rada na računaru

### III POTREBNI DOKUMENTI

Kandidati su dužni uz pisanu prijavu i biografiju sa kontakt podacima, dostaviti ovjerene kopije sljedeće dokumentacije:

- diploma o završenom visokom obrazovanju,
- dokaz o radnom iskustvu, sa opisom poslova koje kandidat obavlja/je obavljao kod poslodavca/poslodavaca.

Kandidat koji bude primljen na radno mjesto, prije zasnivanja radnog odnosa dužan će biti dostaviti dokumente potrebne za zasnivanje radnog odnosa u skladu sa internim aktima Agencije, uključujući i ljekarsko uvjerenje o općoj zdravstvenoj/radnoj sposobnosti.

### IV NAČIN DOSTAVLJANJA PRIJAVE

Prijava na konkurs sa traženom dokumentacijom može se dostaviti na adresu Agencije za bankarstvo Federacije BiH, ul. Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo, sa naznakom: „Prijava na javni oglas - Ombudsmen za bankarski sistem - ne otvarati“.

Dostavljena dokumentacija se neće vraćati.

### V OSTALE NAPOMENE

Sa kandidatima koji ispunjavaju uslove tražene javnim oglasom i koji uđu u uži izbor biće obavljen intervju i izvršiće se provjera u smislu ispunjavanja traženih uslova za radno mjesto ombudsmena za bankarski sistem.

*Nepotpune i neblagovremene prijave se neće uzeti u razmatranje.*

*Konkurs ostaje otvoren 15 dana od dana objavljivanja.*

